

Guida alla vendita: Windows Server 2019 per PMI

Questo documento ha lo scopo di aiutare il reparto vendite e il personale Microsoft sul campo a convincere piccole e medie imprese (PMI) ad adottare Windows Server 2019.

Preparatevi

Imparate a conoscere Windows Server 2019 e come posizionarlo sul mercato.

- [Pagina ufficiale su Windows Server 2019](#)
- [Riepilogo sulle funzionalità di Windows Server 2019](#) (in inglese)
- [Descrizione di soluzioni rivolte ai clienti di Windows Server 2019](#) (in inglese)
- [Guida completa a Windows Server 2019](#) (In inglese)

Tattiche di vendita per le PMI

Cercate di far coincidere gli obiettivi del cliente con le funzionalità di Windows Server 2019. Ecco alcune delle sfide aziendali e informatiche comuni per le PMI:

- **Superate i vincoli di budget** grazie alle funzionalità avanzate di Windows Server 2019, come la virtualizzazione, i Container e una migliore archiviazione dei dati, che consentono di fare di più con meno risorse.
- **Ottenete protezione dei dati di livello aziendale e continuità operativa** grazie ai servizi di backup e di disaster recovery nel cloud.
- **Trasformate l'ambiente di lavoro** e permettete ai dipendenti di lavorare da qualsiasi luogo, abilitando funzionalità sicure per desktop e applicazioni remote.
- **Mantenete la conformità alle normative**, tra cui GDPR e HIPAA, grazie a funzioni di sicurezza avanzate che proteggono dati e applicazioni.
- **Massimizzate gli investimenti esistenti**, espandendo le vostre attività al cloud con Microsoft Azure, per ottenere funzionalità ibride relative alla sicurezza, alla gestione dell'infrastruttura server, al backup e al ripristino dei dati.
- **Semplificate l'amministrazione dei server**, grazie a strumenti semplificati per gestire le istanze di Windows Server ovunque si trovino: in loco, in Azure o in qualsiasi cloud.
- **Riducete i costi dell'infrastruttura locale**, modernizzando il vostro hardware e sfruttando archiviazione e gestione delle reti definite dal software di nuova generazione, per migliorare prestazioni, scalabilità e affidabilità.

Scegliete la versione ideale per il vostro cliente

	Essentials	Standard	Datacenter
Ideale per	Piccole aziende con un massimo di 25 utenti e 50 dispositivi	Ambienti fisici o virtualizzati in minima parte	Data center e ambienti cloud virtualizzati in modo elevato
Modello di gestione delle licenze	Basato su CPU (1 licenza per 2 CPU)	Basato su core	Basato su core
Licenza CAL necessaria	Nessuna licenza CAL necessaria	Licenza CAL Windows Server	Licenza CAL Windows Server
Virtualizzazione	Nessuna	Due macchine virtuali Windows Server 2019 Standard, oltre a un host Hyper-V per licenza	Numero illimitato di macchine virtuali Windows Server 2019 Datacenter, oltre a un host Hyper-V per licenza*
Servizi Desktop remoto	–	Licenze CAL RDS e licenze CAL Windows Server	Licenze CAL RDS e licenze CAL Windows Server
Ambienti data center software-defined	–	–	Include un'infrastruttura moderna per capacità di calcolo, archiviazione e gestione delle reti definite dal software
Sicurezza	–	–	Macchine virtuali schermate per Windows e Linux

*Nota: consigliamo Windows Server Datacenter se il cliente ha bisogno di oltre 8 macchine virtuali

Cosa fare

- Cercate di comprendere gli obiettivi e le sfide del cliente con il proprio hardware attuale, inclusi server e spazio di archiviazione, e scoprite se nell'azienda sono in esecuzione versioni precedenti di Windows Server.
- Strutturate la conversazione sulle funzionalità e i vantaggi di Windows Server 2019 che meglio risolvono i problemi identificati dal cliente.
- Approfondite le modalità con cui Windows Server 2019 può consentire livelli superiori di sicurezza, prestazioni elevate e flessibilità per espandere l'attività nel cloud.
- Fate notare al cliente che il lavoro a distanza sta diventando una consuetudine e rivolgete l'attenzione su come Windows Server 2019 consenta un'esperienza utente remota senza problemi.

Cosa evitare

- Non criticate gli investimenti attuali del cliente o le edizioni precedenti di Windows Server.
- Evitate di fare confronti tra Windows Server 2019 e i sistemi operativi open source.
- Invece di posizionare Windows Server 2019 sul mercato come uno strumento per migrare al cloud, presentatelo come un ponte che consente scenari ibridi con Microsoft Azure.
- Rimanete concentrati sulle esigenze specifiche delle PMI. Sottolineate in primo luogo come Windows Server 2019 possa rendere operativi i processi aziendali; è opportuno accennare alle funzionalità innovative, ma fatelo in modo discreto.
- Non parlate dell'infrastruttura iperconvergente (HCI) abilitata per Windows Server. Descrivete invece le funzionalità di virtualizzazione nativa di Windows Server 2019.

Domande da porre al cliente

- Sentiamo parlare molto del modo in cui la trasformazione digitale (DT) sia in grado di portare l'attività commerciale a un livello superiore e di come sia essenziale per rimanere competitivi. Come si posiziona la vostra organizzazione per quanto riguarda la rivoluzione della trasformazione digitale? Quali sono i vostri piani per l'adozione della tecnologia?
- Quanti anni ha l'hardware del vostro server attualmente in uso e quale sistema operativo state utilizzando?
- Che livello di scalabilità offrono i sistemi esistenti? È sufficiente per soddisfare la vostra crescita futura?
- Quali applicazioni sono attualmente in esecuzione o prevedete di eseguire nel vostro ambiente server?
- Man mano che il lavoro a distanza diventa una consuetudine nell'ambito dell'intera azienda, come state sostenendo i vostri dipendenti e utenti in questo scenario?
- La vostra attuale infrastruttura server è in grado di gestire situazioni come tempi di inattività o guasti dovuti a errori umani o calamità naturali?
- Quanto rapidamente crescono i dati aziendali? L'attuale infrastruttura è pronta a soddisfare i vostri futuri requisiti in materia di dati?
- Che tipo di soluzione di archiviazione utilizzate? Quali tipi di dati sono sottoposti ad archiviazione?

Punti utili per la strategia di vendita

Se il vostro cliente potesse trarre vantaggio da

Allora voi dovrete

Gestione semplificata dell'infrastruttura server

"Semplificate le vostre attività quotidiane di gestione dell'infrastruttura server e preparatevi al cloud".

Concentrare l'attenzione su Windows Admin Center e su come può aiutare i clienti a gestire tutti i loro ambienti server grazie a strumenti familiari e moderni allo stesso tempo, come la console Server Manager che è stata interamente riconcepita e la piattaforma Microsoft Management Console (MMC) ottimizzata, il tutto da un'unica interfaccia utente grafica (GUI) basata su browser.

Elevata disponibilità di dati e applicazioni aziendali

"Preparate le vostre applicazioni e i vostri dati per qualsiasi tempo di inattività, da quelli causati da errori degli utenti alle calamità naturali."

Indirizzare la conversazione riguardo al collegamento di ambienti locali con i servizi Azure, insieme all'utilizzo di uno scenario ibrido per offrire alta disponibilità e continuità del sistema per le applicazioni e i dati aziendali, riducendo inoltre al minimo i rischi, grazie al backup e al disaster recovery organizzati in più posizioni (locali e cloud).

Infrastruttura più flessibile ed economicamente vantaggiosa

"La virtualizzazione non risulta costosa con Windows Server 2019."

Porre l'attenzione sulla capacità di Windows Server 2019 di consolidare i server fisici ed eseguire macchine virtuali (VM) multiple, che garantiscono agilità e costi operativi e di capitale ridotti. Discutere inoltre di quanto sia facile gestire la virtualizzazione grazie a Windows Admin Center, pronto all'uso e senza costi aggiuntivi.

Produttività ottimale per l'utente finale

"Fate in modo che i vostri dipendenti mantengano la produttività mentre lavorano in luoghi comodi e sicuri per loro".

Parlare dell'importanza del lavoro a distanza e di come questo stia diventando una consuetudine normale. Mettere in evidenza i Servizi Desktop remoto (RDS), sottolineando come l'accesso senza interruzioni a un'esperienza desktop completa e alle applicazioni remote garantisca ai dipendenti una sensazione di familiarità e aiuti a mantenerli produttivi.

Gestione delle obiezioni

Le nostre applicazioni esistenti funzionano bene sulla nostra attuale infrastruttura server che dispone di versioni precedenti di Windows Server. Per quale motivo dovremmo investire in Windows Server 2019?

Il nostro budget per le tecnologie informatiche è limitato. Come possiamo inserire Windows Server 2019 all'interno di tale budget?

In che modo Windows Server 2019 accresce il nostro atteggiamento riguardo alla sicurezza?

La virtualizzazione non è costosa?

In che modo le funzionalità remote in Windows Server 2019 si distinguono dalle edizioni precedenti?

Risposta: Quando hardware e sistemi operativi dei server meno recenti si avvicinano oppure oltrepassano la data di termine del supporto, possono diventare complessi e costosi da gestire. Ciò può rappresentare una nuova opportunità per sfruttare le moderne tecnologie. Windows Server 2019 può aiutarvi a semplificare la gestione dell'infrastruttura server, incrementare le prestazioni e migliorare la sicurezza, riducendo inoltre i costi dell'infrastruttura. La vostra organizzazione può passare quindi a un livello superiore, creando nuove modalità di crescita e di protezione dei clienti e stare al passo con un panorama aziendale e tecnologico in rapida evoluzione.

Risposta: Windows Server 2019 consente di massimizzare gli investimenti esistenti e ridurre le complessità, dal momento che non richiede adattamenti a livello di hardware e non necessita di una configurazione di archiviazione specifica come la modalità di archiviazione collegata direttamente (DAS) o una rete di archiviazione (SAN). Windows Server 2019 contribuisce a garantire una distribuzione senza interruzioni e operazioni stabili, riducendo inoltre i costi dell'infrastruttura locale consentendo prestazioni migliorate, una virtualizzazione facilmente scalabile e un'elevata affidabilità.

Risposta: Windows Server 2019 rende possibile una moderna tipologia di sicurezza, grazie al miglioramento delle funzionalità per rilevare e rispondere a minacce nuove ed emergenti, prevenire attacchi e ridurre il rischio di violazioni. Funzionalità di protezione di livello aziendale, come la Protezione avanzata contro le minacce (ATP) integrata di Windows Defender, le macchine virtuali schermate, le identità con privilegi e Windows Defender Exploit Guard, consentono alla vostra azienda di rimanere protetta.

Risposta: Windows Server 2019 comprende il supporto per la virtualizzazione e per i Container, senza costi aggiuntivi. Grazie a Windows Server 2019 è possibile creare un maggior numero di macchine virtuali e supportare le incrementate esigenze aziendali, preparando i carichi di lavoro per future iniziative sul cloud. Nel caso siano in esecuzione oltre 10 macchine virtuali, la scelta di Windows Server Datacenter può offrire maggiori vantaggi in termini di costi, grazie a una virtualizzazione illimitata.

Risposta: Windows Server 2019 consente agli utenti remoti di eseguire applicazioni e desktop da qualsiasi luogo, grazie ai Servizi Desktop remoto (RDS), in modo che tali utenti possano lavorare efficacemente da luoghi sicuri e convenienti per loro. I Servizi Desktop remoto mettono a disposizione applicazioni virtualizzate sicure e migliorate, accesso tramite desktop remoto e gestione semplificata, che garantiscono un miglioramento della sicurezza, isolamento delle macchine virtuali e prestazioni per carichi di lavoro intensivi.